

## УТВЕРЖДЕНО

Индивидуальный предприниматель  
Нуриева Виктория Вахидовна  
ИНН: 472003555458  
ОГРНИП: 318470400097244,  
Адрес: Санкт-Петербург, ул. Вербная. д. 27, оф 411  
Электронная почта: [D-laser@bk.ru](mailto:D-laser@bk.ru)

### Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «Политика», «Политика конфиденциальности») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «ФЗ-152») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных **Индивидуальным предпринимателем Нуриевой Викторией Вахидовной** (ОГРНИП: 318470400097244, ИНН 472003555458) (далее – «Оператор»).

Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайта Оператора в сети Интернет <https://dlaser-company.ru>, а также при использовании иных каналов связи: Telegram (<https://t.me/cosmodl>), WhatsApp, VK (<https://vk.com/delaser>), YouTube, МАХ, ботов и других.

Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

В Политике используются следующие основные понятия:

**«Автоматизированная обработка персональных данных»** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**«Блокирование персональных данных»** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**«Информационная система персональных данных»** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**«Обезличивание персональных данных»** - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**«Оператор»** - юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**«Пользователь»** – любой посетитель Интернет-ресурса, потенциальный клиент, субъект персональных данных;

**«Предоставление персональных данных»** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**«Распространение персональных данных»** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

**«Уничтожение персональных данных»** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**«Файл «cookie»** – небольшой фрагмент данных, среди которых часто содержится уникальный анонимный идентификатор, отправленный веб-сервером и хранимый на жестком диске устройства Пользователя. Веб-клиент (обычно веб-браузер) всякий раз при попытке открыть страницу Интернет-ресурса пересылает этот фрагмент данных веб-серверу в составе HTTP-запроса.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления сервисов информация помечена специальным образом.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Интернет-ресурса в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту Оператора в сети Интернет <https://dlaser-company.ru>, а также к официальным каналам в Telegram, WhatsApp, VK, YouTube, MAx и иным, указанным на Сайте. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Интернет-ресурсе.

1.1.4. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Дата рождения;
- Место рождения;

- Адрес регистрации и/или адрес места жительства;
- Данные документа, удостоверяющего личность (паспорт: серия, номер, кем и когда выдан);
- Фотография (аватар), никнейм в социальной сети (для отзывов).

Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

1.2. Обработка персональных данных должна осуществляться с соблюдением следующих принципов:

1.2.1. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

1.2.2. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных в п. 2.2 настоящей Политики, и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

1.2.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

1.2.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

1.2.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

1.2.6. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

1.2.7. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.2.8. Некоторый контент или приложения на Интернет-ресурсе, включая рекламу, могут обслуживаться независимыми третьими лицами. Они могут размещать файлы cookie на устройстве Пользователя в собственных целях. Интернет-ресурс не контролирует применяемые этими третьими лицами технологии отслеживания или то, каким образом они могут использоваться, и не несет ответственности за любые действия или политики третьих лиц. Предотвратить размещение таких сторонних файлов cookie и отслеживание с их помощью, можно соответствующим образом отрегулировав или изменив настройки своего браузера. За дополнительной информацией Пользователю необходимо обратиться к инструкциям своего браузера.

## **2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

2.1. Интернет-ресурс собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Интернет-ресурса обрабатывается в следующих целях:

2.2.1. Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора (включая доставку товара, возврат, гарантийное обслуживание).

2.2.2. Заполнение заявки на покупку товара на сайте/в мессенджерах/соц.сетях, формах записи, обратный звонок, консультация.

2.2.3. Продвижение товаров, работ, услуг на рынке (осуществление рекламной деятельности) – только при наличии отдельного предварительного согласия Пользователя.

2.2.4. Опубликование отзывов (с фото/аватаром/ником) – только при наличии отдельного согласия Пользователя.

2.2.5. Обеспечение контроля качества обслуживания (запись телефонных разговоров) – только при наличии отдельного согласия Пользователя.

Цели	Категории субъектов	Перечень персональных данных	Категории и персональных данных	Способы, сроки обработки и хранения	Порядок уничтожения персональных данных
Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора	Посетители сайта, потенциальные клиенты, клиенты	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес эл.почты; дата рождения; место рождения; адрес регистрации; адрес места жительства; данные документа удостоверяющего личность	Общие	Согласие на обработку персональных данных действует до его отзыва. Способы обработки зафиксированы в п. 3.4. настоящей Политики.	Порядок уничтожения персональных данных зафиксирован в п. 4.2.8. настоящей Политики.
Заполнение заявки на покупку товара / обратный звонок / консультация	Посетители сайта, потенциальные клиенты	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес эл.почты	Общие	Согласие на обработку персональных данных действует до его отзыва. Способы обработки зафиксированы в п. 3.4. настоящей Политики.	Порядок уничтожения персональных данных зафиксирован в п. 4.2.8. настоящей Политики.
Осуществлен	Посетители	Фамилия, имя,	Общие	Согласие на	Порядок

ие рекламной деятельности с согласия Пользователя	сайта, потенциалные клиенты, клиенты	отчество; номер телефона; адрес эл.почты		обработку персональных данных действует до его отзыва. Способы обработки зафиксированы в п. 3.4 настоящей Политики.	уничтожения персональных данных зафиксирован в п. 4.2.8 настоящей Политики.
Опубликование отзывов	Клиенты, оставившие отзыв	Фотография (аватар), никнейм, имя (по желанию)	Общие	Согласие на обработку персональных данных действует до его отзыва. Способы обработки зафиксированы в п. 3.4 настоящей Политики.	Порядок уничтожения персональных данных зафиксирован в п. 4.2.8 настоящей Политики.
Контроль качества (запись разговоров)	Посетители сайта, потенциалные клиенты, клиенты	Запись телефонного разговора	Общие	Согласие на обработку персональных данных действует до его отзыва. Способы обработки зафиксированы в п. 3.4 настоящей Политики.	Порядок уничтожения персональных данных зафиксирован в п. 4.2.8 настоящей Политики.

Обработка специальных категорий персональных данных Оператором не осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных законом.

Сбор, обработка и хранение персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

### **3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

## **И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

3.1. Интернет-ресурс хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной (например, отзыв с фото).

Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные 152-ФЗ, соблюдать конфиденциальность, принимать необходимые меры по обеспечению безопасности. В поручении Оператора определяются перечень персональных данных, перечень действий, цели обработки, обязанность соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

В случае если Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором.

3.3. Третьими лицами (обработчиками), участвующими в обработке персональных данных согласно настоящей Политике, являются:

- Хостинг-провайдер (российский, серверы на территории РФ) – размещение сайта и баз данных.
- CRM-система (наименование определяется внутренним регламентом) – учет клиентов, хранение заявок и договоров.
- LeadBack / Sipuni – виджеты обратного звонка (передача имени и телефона для организации звонка).
- Яндекс.Метрика – аналитика посещаемости сайта (обрабатываются обезличенные данные, не являющиеся персональными в обычном смысле, но для целей прозрачности указаны).
- Платежные системы (эквайринг) – проведение оплаты (Оператор не хранит CVV-код).
- Службы доставки – передача ФИО, адреса доставки, телефона для исполнения договора.

Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя иным третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.5. В случае продажи Интернет-ресурса к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения

срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с ФЗ-152.

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

3.8. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте Оператора <https://dlaser-company.ru>, в виджетах LeadBack/Sipuni, в мессенджерах и соцсетях. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой. Пользователь считается давшим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы, в момент проставления символа в чек-боксе (в поле для ввода) на Интернет-ресурсе рядом с текстом вида: «Я даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с условиями политики конфиденциальности» или иным аналогичным текстом, при условии, что Субъекту персональных данных в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики.

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

Для целей рекламной рассылки, публикации отзывов с фото/ником и записи разговоров требуется отдельное предварительное согласие, выражаемое путем проставления отдельного чекбокса, не проставленного по умолчанию.

В случаях, предусмотренных ФЗ-152, обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных. равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью.

Согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных должно включать в себя, в частности:

1. фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
2. фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа,

- подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя);
3. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес оператора, получающего согласие;
  4. цель обработки персональных данных;
  5. перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие;
  6. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка будет поручена такому лицу;
  7. перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки;
  8. срок, в течение которого действует согласие, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом;
  9. подпись субъекта персональных данных.

Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные), могут обрабатываться только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 статьи 11 ФЗ-152. Оператор биометрические персональные данные не обрабатывает.

Согласие на обработку персональных данных действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной/электронной форме.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 ФЗ-152.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения (для обработки, основанной на согласии), а также уничтожает персональные данные в течение 30 дней, если иное не предусмотрено законом.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: [D-laser@bk.ru](mailto:D-laser@bk.ru) или почтовым отправлением по адресу: Санкт-Петербург, ул. Вербная. д. 27, оф. 411.

### 3.10. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным

3.10.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений, указанных в пункте 3.10.7 настоящей Политики. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

3.10.2. Сведения, указанные в пункте 3.10.7 настоящей Политики, должны быть предоставлены субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

3.10.3. Сведения, указанные в пункте 3.10.7 настоящей Политики, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю оператором в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения Оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор предоставляет сведения, указанные в пункте 3.10.7 настоящей Политики, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

3.10.4. В случае, если сведения, указанные в пункте 3.10.7 настоящей Политики, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в пункте 3.10.7 настоящей Политики, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

3.10.5. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в пункте 3.10.7 настоящей Политики, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в пункте 3.10.4 настоящей Политики, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в пункте 3.10.3 настоящей Политики, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

3.10.6. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным в пунктах 3.10.4 и 3.10.5 настоящей Политики. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе.

3.10.7. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

1. подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
2. правовые основания и цели обработки персональных данных;
3. цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
4. наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым

могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

5. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
6. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
7. порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
8. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных (у Оператора трансграничная передача не осуществляется);
9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 9.1) информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 ФЗ-152;
10. иные сведения, предусмотренные ФЗ-152 или другими федеральными законами.

3.11. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи (рекламная рассылка, звонки) допускается только при условии предварительного отдельного согласия субъекта персональных данных.

Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи.

#### **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Интернет-ресурсом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Оператор обязан:

4.2.1. При сборе персональных данных Оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную пунктом 3.10.7 настоящей Политики.

4.2.2. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 ФЗ-152.

4.2.3. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ-152 и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ-152 и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

Оператор принимает следующие меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей:

- 1) назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- 2) издание документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.
- 3) применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 настоящего Федерального закона;
- 4) осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных ФЗ-152 и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;
- 5) оценка вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ-152, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- 6) ознакомление работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

4.2.4. Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике. Оператор, осуществляющий сбор персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, обязан опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети, в том числе на страницах принадлежащего Оператору сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с использованием которых осуществляется сбор персональных данных, документ, определяющий его политику в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети.

4.2.5. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

4.2.6. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые

правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

1) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

2) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

3) применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

4) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

5) учетом машинных носителей персональных данных;

6) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

7) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

8) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

9) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

Использование и хранение биометрических персональных данных вне информационных систем персональных данных могут осуществляться только на таких материальных носителях информации и с применением такой технологии ее хранения, которые обеспечивают защиту этих данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения.

Под угрозами безопасности персональных данных понимается совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных. Под уровнем защищенности персональных данных понимается комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

4.2.7. Ответственным за обработку персональных данных является Оператор или его законный представитель.

Оператор обязан:

1) осуществлять внутренний контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

2) организовывать прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

4.2.8. Если выявлено, что обработка осуществляется неправомерно, Оператор прекращает в срок не более трех рабочих дней с даты этого выявления обработку персональных.

Если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок не более 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение.

Оператор уведомляет физическое лицо (его представителя) об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных, а также Роскомнадзор, если обращение (запрос) получено от него.

Если цели обработки персональных данных достигнуты, Оператор прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

Если субъект персональных данных отозвал согласие на обработку его персональных данных, Оператор прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по вашему поручению). Если при этом сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, Оператор уничтожает такие данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по вашему поручению) в срок не более 30 дней с даты поступления указанного отзыва.

Если субъект персональных данных обратился с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор обязан в течение 10 рабочих дней с даты получения требования прекратить ее или обеспечить ее прекращение (если обработка осуществляется другим лицом). Указанный срок может быть продлен в случае направления мотивированного уведомления о причинах такого продления, но не более чем на пять рабочих дней (ч. 5.1 ст. 21 названного Закона).

Если субъект персональных данных направил требование прекратить обработку данных, разрешенных для распространения, Оператор прекращает передачу, распространение, предоставление таких данных, доступ к ним. Действие согласия этого субъекта на обработку его персональных данных, разрешенных для распространения, прекращается с момента поступления этого требования.

Если уничтожить персональные данные в течение установленного срока невозможно, Оператор обязан заблокировать персональные данные или обеспечить их блокирование и обеспечивает уничтожение данных в срок не более шести месяцев. Иной срок может быть установлен федеральными законами.

Уничтожение предполагает совершение действий, в результате которых нельзя восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожены материальные носители персональных данных. Если персональные данные обрабатывались неавтоматизированным способом, их можно

уничтожить путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения.

Уничтожение Оператором персональных данных подтверждается следующими документами (п. п. 1, 2, 7 Требований, утвержденных Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179):

актом об уничтожении - если обрабатываются данные без использования средств автоматизации;

актом об уничтожении и выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных - если обрабатываются данные с использованием средств автоматизации либо одновременно применяются два способа обработки.

Акт об уничтожении персональных данных должен содержать, в частности (п. 3 Требований № 179):

наименование юридического лица и адрес оператора, фамилию, имя, отчество (при наличии), должность, подпись лица (лиц), уничтожившего персональные данные субъекта, перечень категорий уничтоженных персональных данных, способ и причину их уничтожения;

наименование уничтоженного материального носителя, содержащего персональные данные субъекта, с указанием количества листов каждого материального носителя (при обработке данных без использования средств автоматизации);

наименование информационной системы персональных данных, из которой уничтожены персональные данные субъекта (при обработке данных с использованием средств автоматизации).

Акт в электронной форме, подписанный в установленном порядке, равнозначен акту на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью лиц, уничтоживших данные (п. 4 Требований № 179).

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ-152 или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оценка вреда, в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Оператором требований ФЗ-152, определяется в соответствии со ст. ст. 15, 151, 152, 1101 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных ФЗ-152, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с ФЗ-152, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет

ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- 5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
- 5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.
- 5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Интернет-ресурса и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Интернет-ресурсе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять на адрес электронной почты: [D-laser@bk.ru](mailto:D-laser@bk.ru), а также путем письменного обращения по адресу: Санкт-Петербург, ул. Вербная. д. 27, оф. 411.

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на Сайте Оператора в сети Интернет <https://dlaser-company.ru/privacy-policy>