

УТВЕРЖДЕНО

Индивидуальный предприниматель
Нуриева Виктория Вахидовна
ИНН: 472003555458
ОГРНИП: 318470400097244,
Адрес: Санкт-Петербург, ул. Вербная. д. 27, оф 411
Электронная почта: D-laser@bk.ru

Условия оформления заявки и продажи товаров на сайте <https://dlaser-company.ru> - DELASER

Индивидуальный предприниматель Нуриева Виктория Вахидовна, ИНН 472003555458, ОГРНИП 318470400097244, адрес: Санкт-Петербург, ул. Вербная, д. 27, оф. 411, электронная почта: D-laser@bk.ru, далее - «Продавец», определяет настоящие условия оформления заявок, согласования условий продажи, оплаты, доставки и возврата товаров, представленных на сайте <https://dlaser-company.ru/>.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ применяется к отношениям Продавца с физическими лицами, приобретающими товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Информация, размещенная на сайте <https://dlaser-company.ru/>, носит информационно-справочный характер, предназначена для ознакомления с ассортиментом, направления заявки, получения консультации и/или коммерческого предложения и сама по себе не является публичной офертой.

1.3. Размещение товара, описания, изображения, ориентировочной цены или кнопки направления заявки на сайте не означает обязанность Продавца заключить договор именно на таких условиях без дополнительного подтверждения наличия товара, цены, комплектации, условий оплаты и доставки.

1.4. Договор купли-продажи заключается после согласования существенных условий Заказа с Покупателем и подтверждения Заказа Продавцом. Подтверждение может быть выражено направлением счета, индивидуального коммерческого предложения, сообщения в электронной форме или иным способом, позволяющим установить согласованные условия.

1.5. Оплата счета или иного подтвержденного Продавцом Заказа означает согласие Покупателя с согласованными условиями продажи и настоящим документом, если иное прямо не указано в счете, договоре или индивидуальном коммерческом предложении.

1.6. Если Покупателем является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель либо Заказ имеет признаки приобретения товара для предпринимательской деятельности, оптовой закупки, перепродажи или профессионального использования в коммерческих целях, такие отношения оформляются отдельным договором, счетом, универсальным передаточным документом и/или иными документами. Настоящий документ не регулирует оптовые поставки, агентские,

дилерские, дистрибьюторские и иные B2B-отношения, если стороны письменно не согласовали иное.

1.7. Оформляя заявку, Покупатель подтверждает, что до направления заявки ознакомился с настоящими условиями, характеристиками выбранного товара, условиями оплаты и доставки, а также с Политикой конфиденциальности Продавца, размещенной на сайте <https://dlaser-company.ru/>.

2. Термины

2.1. В настоящем документе используются следующие термины:

- Сайт - интернет-сайт Продавца в сети Интернет по адресу <https://dlaser-company.ru/>.
- Продавец - индивидуальный предприниматель Нуриева Виктория Вахидовна.
- Покупатель - физическое лицо, оформляющее заявку и/или приобретающее товар у Продавца для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.
- Пользователь - посетитель Сайта, потенциальный покупатель или иное лицо, использующее Сайт и каналы связи Продавца.
- Товар - товар, сведения о котором размещены на Сайте или сообщены Покупателю Продавцом, включая оборудование, комплектующие, расходные материалы и иные товары, реализуемые Продавцом.
- Заявка - обращение Пользователя к Продавцу через Сайт, мессенджер, социальную сеть, телефон, электронную почту или иной канал связи с целью получения консультации, коммерческого предложения, счета или согласования покупки.
- Заказ - согласованный Продавцом и Покупателем перечень товаров, их количество, цена, способ оплаты, способ и адрес доставки, а также иные согласованные условия.
- Оператор - лицо, осуществляющее прием заявок, консультации, обработку Заказов и взаимодействие с Покупателями от имени Продавца.

3. Оформление заявки и согласование Заказа

3.1. Пользователь вправе направить заявку через Сайт, форму обратной связи, виджет обратного звонка, телефон, электронную почту, мессенджеры, социальные сети или иные каналы связи, указанные на Сайте.

3.2. При оформлении заявки Пользователь указывает сведения, необходимые для обработки обращения и согласования Заказа, в том числе: фамилию, имя, отчество при наличии, номер телефона, адрес электронной почты, город, адрес доставки, состав интересующего Заказа, а также иные сведения, необходимые для исполнения договора, доставки товара, возврата, гарантийного обслуживания или идентификации платежа.

3.3. Продавец вправе уточнить у Пользователя цель приобретения товара, статус покупателя (физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо), предполагаемый способ использования товара, адрес и способ доставки, необходимость оформления документов, а также иные сведения, необходимые для корректного оформления Заказа.

3.4. Заявка не является акцептом публичной оферты и не влечет обязанности Продавца передать товар до момента согласования и подтверждения Заказа Продавцом.

3.5. Продавец вправе отказать в подтверждении Заказа, если товар отсутствует, цена изменилась, заявка содержит недостоверные или неполные сведения, Заказ имеет признаки предпринимательской или оптовой закупки и требует оформления отдельного договора, либо имеются иные обстоятельства, препятствующие исполнению Заказа.

3.6. Покупатель несет ответственность за достоверность и актуальность сведений, предоставленных при оформлении заявки и Заказа. Продавец не отвечает за невозможность связи, доставки или возврата денежных средств, вызванную недостоверностью или неполнотой сведений Покупателя.

3.7. Информация о свойствах, характеристиках, комплектации и назначении товара предоставляется на Сайте, в инструкции, паспорте изделия, сертификате, декларации, регистрационном удостоверении при наличии и необходимости, а также в консультации Продавца. При наличии вопросов о свойствах, назначении, совместимости или условиях использования товара Покупатель обязан обратиться к Продавцу до подтверждения Заказа.

4. Персональные данные, согласия и записи разговоров

4.1. Обработка персональных данных Пользователей и Покупателей осуществляется Продавцом в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте, и с согласиями, предоставленными Пользователем в формах Сайта, мессенджерах, социальных сетях, по электронной почте или иным способом.

4.2. При направлении заявки Пользователь предоставляет персональные данные свободно, своей волей и в своем интересе. До отправки формы на Сайте Пользователю предоставляется возможность ознакомиться с Политикой конфиденциальности и согласиться на обработку персональных данных.

4.3. Персональные данные могут обрабатываться для заполнения заявки на покупку товара, обратного звонка, консультации, подготовки, заключения и исполнения договора, доставки товара, возврата, гарантийного обслуживания, а также в иных целях, предусмотренных Политикой конфиденциальности и согласиями Пользователя.

4.4. Рекламные рассылки, сообщения о товарах, акциях и специальных предложениях, публикация отзывов с фото, аватаром или никнеймом, а также запись телефонных разговоров в целях контроля качества обслуживания допускаются только при наличии отдельного согласия Пользователя, если такое согласие требуется законом и Политикой конфиденциальности.

4.5. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных и/или согласие на получение рекламных сообщений в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности и соответствующим согласием.

5. Товары, документы и ограничения использования

5.1. Товар должен использоваться Покупателем в соответствии с его назначением, инструкцией, руководством пользователя, технической документацией, гарантийными условиями и предупреждениями производителя или Продавца.

5.2. Если в отношении товара законодательством Российской Федерации предусмотрены обязательное подтверждение соответствия, декларация, сертификат, регистрационное удостоверение, маркировка, инструкция или иной документ, Продавец предоставляет

соответствующие сведения и документы в порядке, предусмотренном законодательством и/или по запросу Покупателя.

5.3. Описания товара, изображения, обзоры, консультации и иные материалы на Сайте предназначены для информирования Покупателя. Они не заменяют инструкцию производителя, профессиональное обучение, обязательные требования безопасности и правила эксплуатации товара.

5.4. Покупатель принимает на себя ответственность за соблюдение правил эксплуатации товара после его передачи, включая соблюдение требований безопасности, санитарных, технических, лицензионных и иных обязательных требований, если они применимы к деятельности Покупателя.

5.5. Продавец не отвечает за вред, убытки, неисправности или иные последствия, возникшие вследствие неправильного использования товара, нарушения инструкции, самостоятельного ремонта, использования неоригинальных расходных материалов или эксплуатации товара не по назначению.

6. Цена и порядок оплаты

6.1. Цены, размещенные на Сайте, являются справочной информацией и подлежат подтверждению Продавцом при согласовании Заказа. Итоговая цена Заказа, способ оплаты, стоимость доставки и иные условия указываются в подтверждении Заказа, счете, договоре или индивидуальном коммерческом предложении.

6.2. Продавец вправе изменить цену товара до подтверждения Заказа. После подтверждения Заказа цена изменяется только по соглашению сторон, если иное не предусмотрено индивидуальными условиями.

6.3. Оплата Заказа может осуществляться наличными денежными средствами, банковской картой, через систему быстрых платежей, безналичным переводом на расчетный счет Продавца или иным способом, согласованным сторонами и доступным у Продавца на дату оплаты.

6.4. При оплате безналичным платежом Покупатель указывает назначение платежа в соответствии со счетом или подтверждением Заказа. Если платеж невозможно идентифицировать, Продавец вправе запросить у Покупателя подтверждение оплаты и сведения для ее идентификации.

6.5. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, Продавец формирует и направляет Покупателю кассовый чек в бумажной и/или электронной форме на предоставленные Покупателем контактные данные.

6.6. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств Продавцу либо с момента подтверждения оплаты платежным сервисом, банком, эквайером или иным оператором платежа, если стороны не согласовали иной момент.

7. Доставка и передача товара

7.1. Доставка товара осуществляется способом, согласованным сторонами при подтверждении Заказа: самовывоз, курьерская доставка, транспортная компания, служба доставки или иной способ.

7.2. Стоимость, срок и территория доставки согласуются при подтверждении Заказа и могут зависеть от адреса доставки, габаритов, веса, стоимости и наличия товара, условий службы доставки и иных факторов.

7.3. Продавец считается исполнившим обязанность по передаче товара с момента фактической передачи товара Покупателю, его представителю, службе доставки или транспортной компании, если иной момент перехода риска не согласован сторонами в подтверждении Заказа или договоре.

7.4. При получении товара Покупатель обязан проверить целостность упаковки, комплектность, наименование, количество товара и наличие видимых повреждений. При выявлении несоответствий Покупатель обязан зафиксировать их в документах доставки, акте, претензии или ином документе, подтверждающем состояние товара при получении.

7.5. Если доставка не состоялась по причине предоставления Покупателем неверных контактных данных, неверного адреса, отсутствия Покупателя по согласованному адресу или уклонения от получения товара, повторная доставка осуществляется за счет Покупателя, если стороны не согласовали иное.

8. Отказ от товара, возврат и обмен

8.1. Покупатель вправе отказаться от товара, приобретенного дистанционным способом, в любое время до передачи товара, а после передачи товара - в сроки и порядке, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей».

8.2. Возврат товара надлежащего качества возможен, если сохранены товарный вид, потребительские свойства, документы о покупке и товар не имеет индивидуально-определенных свойств, в силу которых он может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

8.3. Возврат товара надлежащего качества, который был приобретен дистанционным способом, осуществляется за счет Покупателя, если иное не предусмотрено законом или соглашением сторон. При возврате Продавец вправе удержать расходы на доставку от Покупателя возвращенного товара, если такое удержание допускается законом.

8.4. Если товар относится к категории товаров, в отношении которых законодательством установлены специальные правила оборота, подтверждения соответствия, санитарно-гигиенические, медицинские, технические или иные ограничения, возврат и обмен осуществляются с учетом таких специальных правил и без ограничения обязательных прав потребителя.

8.5. При обнаружении недостатков товара Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей». Для проверки качества товара Продавец вправе запросить возврат товара, фото- и видеоматериалы, документы о покупке, сведения об условиях эксплуатации, а также провести проверку качества или экспертизу в установленном законом порядке.

8.6. Требование о возврате, обмене, устранении недостатков или возврате денежных средств направляется Продавцу в свободной форме на электронную почту D-laser@bk.ru либо по адресу: Санкт-Петербург, ул. Вербная, д. 27, оф. 411. В требовании указываются фамилия, имя, отчество Покупателя, контактные данные, номер Заказа или счета при наличии, наименование товара,

причина обращения, требование Покупателя и реквизиты для возврата денежных средств при необходимости.

8.7. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным способом, согласованным сторонами и не противоречащим законодательству Российской Федерации.

8.8. Продавец вправе запросить у Покупателя документы и сведения, необходимые для идентификации платежа, подтверждения права на возврат денежных средств и исполнения требований законодательства. Запрос копии паспорта допускается только при наличии необходимости и в объеме, достаточном для достижения соответствующей цели обработки персональных данных.

8.9. Денежные средства возвращаются в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, если иной более короткий срок не согласован сторонами.

9. Гарантия и качество товара

9.1. Гарантийный срок, срок службы, условия гарантийного обслуживания и перечень гарантийных обязательств определяются производителем, Продавцом, гарантийным талоном, инструкцией, договором или иными документами, переданными Покупателю.

9.2. Гарантия не распространяется на случаи, когда недостатки товара возникли вследствие нарушения Покупателем правил эксплуатации, хранения, транспортировки, монтажа, подключения, использования расходных материалов, самостоятельного ремонта, механического повреждения, воздействия третьих лиц, непреодолимой силы или иных обстоятельств, за которые Продавец не отвечает.

9.3. Для получения гарантийного обслуживания Покупатель обращается к Продавцу по контактам, указанным в разделе 12 настоящих условий, и предоставляет товар, документы о покупке, гарантийный талон при наличии и описание выявленного недостатка.

10. Ответственность сторон

10.1. Стороны несут ответственность за нарушение настоящих условий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Продавец не несет ответственности за невозможность исполнения Заказа, если она вызвана недостоверными сведениями Покупателя, отсутствием связи с Покупателем, несвоевременной оплатой, отказом службы доставки в перевозке товара, действиями третьих лиц или обстоятельствами непреодолимой силы.

10.3. Продавец не несет ответственности за ожидания Покупателя относительно товара, если такие ожидания не соответствуют описанию товара, инструкции, технической документации, подтвержденному Заказу или индивидуальным согласованным условиям.

10.4. Покупатель обязуется использовать товар только законным способом, по назначению, с соблюдением инструкции и обязательных требований, применимых к товару и деятельности Покупателя.

11. Интеллектуальная собственность и товарные знаки

11.1. Текстовые материалы, изображения, дизайн, базы данных, элементы сайта и иные объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Сайте, принадлежат Продавцу, производителям, поставщикам, правообладателям или иным законным владельцам.

11.2. Товарные знаки, коммерческие обозначения, фирменные наименования, логотипы и иные средства индивидуализации принадлежат их правообладателям. Указание брендов, производителей или партнеров на Сайте используется для идентификации товаров и информирования Покупателей и не означает, что Сайт является официальным сайтом производителя либо что Продавец является официальным дилером, дистрибьютором или партнером производителя, если это прямо не указано и не подтверждено соответствующими документами.

11.3. Копирование, распространение, переработка или иное использование материалов Сайта без согласия правообладателя не допускается, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

12. Контакты Продавца

12.1. Продавец: Индивидуальный предприниматель Нуриева Виктория Вахидовна.

12.2. ИНН: 472003555458.

12.3. ОГРНИП: 318470400097244.

12.4. Адрес: Санкт-Петербург, ул. Вербная, д. 27, оф. 411.

12.5. Электронная почта: D-laser@bk.ru.

12.6. Сайт: <https://dlaser-company.ru/>.

12.7. Телефон для обращений: +7 (905) 236-89-99.

13. Заключительные положения

13.1. Продавец вправе вносить изменения в настоящие условия. Новая редакция применяется к заявкам и Заказам, оформленным после размещения новой редакции на Сайте, если иное не указано Продавцом.

13.2. Если отдельное положение настоящих условий будет признано недействительным или не подлежащим применению, это не влияет на действительность остальных положений.

13.3. Во всем, что не урегулировано настоящими условиями, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.